

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Behandlungsvertrag

1. Allgemeine Bestimmungen

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und „Praxis für ganzheitliche Tiergesundheit, Silja Bremer“.

2. Behandlungsvertrag

Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn der Tierhalter das generelle Angebot von "Praxis für ganzheitliche Tiergesundheit" zum Zwecke der Beratung, Diagnose und Therapie annimmt.

2.1

Der Kunde gibt bei Abschluss des Vertrages die Versicherung ab, dass er das Recht besitzt über das zu behandelnde Tier und dessen Genesung bzw. Gesunderhaltung zu bestimmen.

2.2

Der Kunde bestätigt, dass für das zur untersuchende/behandelnde Tier eine gültige Haftpflichtversicherung besteht.

2.3

Der Kunde verpflichtet sich während der Anamnese alle bekannten Erkrankungen, Einschränkungen und Medikationen des Tieres anzugeben.

2.4

Der Kunde verpflichtet sich Infektionserkrankungen des zu behandelnden Tieres oder anderen im Haushalt lebenden Tieren anzugeben.

3. Terminabsagen

3.1

Kurzfristige Terminabsagen führen für "Praxis für ganzheitliche Tiergesundheit" zu Leerlaufzeiten und Verdienstaufschlag, da es häufig nicht möglich ist den Termin anderweitig zu vergeben (unterschiedliche Behandlungszeiten / Anfahrtszeiten / Routenplanung). Aus diesem Grund werden Ausfallgebühren fällig.

Terminabsagen müssen zu **Sprechzeiten der Praxis** durchgeführt werden. Absagen per E-Mail, SMS, Whatsapp oder Mailbox gelten erst ab der nächsten Öffnungszeit der Praxis. Die aktuellen Zeiten sind unter www.tierphysiotherapie-hannover.de angegeben.

Termine können bis zu 48 Stunden vor Behandlungsbeginn abgesagt werden.

3.2

nicht eingehaltene Termine/Absagen am Behandlungstag:
100% des Behandlungspreises + Anfahrt

Terminabsagen einen Tag vor Termin: 80% des Behandlungspreises ohne Anfahrt

3.3

"Praxis für ganzheitliche Tiergesundheit" ist bemüht die Termine pünktlich einzuhalten, dies ist aber auf Grund der Gegebenheiten (mobile Praxis) manchmal nicht möglich, planen Sie deshalb bei Terminabsprachen bitte immer ca. 30 Minuten mehr ein.