



Allgemeine Geschäftsbedingungen & Behandlungsvertrag (Stand Juni 2023)

1. Allgemeine Bestimmungen

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und „Praxis für ganzheitliche Tiergesundheit, Silja Bremer“.

2. Behandlungsvertrag

Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn der Tierhalter das generelle Angebot von "Praxis für ganzheitliche Tiergesundheit" zum Zwecke der Beratung, Diagnose und Therapie annimmt.

2.1

Der Kunde gibt bei Abschluss des Vertrages die Versicherung ab, dass er das Recht besitzt über das zu behandelnde Tier und dessen Genesung bzw. Gesunderhaltung zu bestimmen.

2.2

Der Kunde bestätigt, dass für das zur untersuchende/behandelnde Tier eine gültige Haftpflichtversicherung besteht.

2.3

Der Kunde verpflichtet sich während der Anamnese alle bekannten Erkrankungen, Einschränkungen und Medikationen des Tieres anzugeben.

2.4

Der Kunde verpflichtet sich Infektionserkrankungen des zu behandelnden Tieres oder anderen im Haushalt lebenden Tieren anzugeben.

3. Terminabsagen

3.1

Kurzfristige Terminabsagen führen zu Leerlaufzeiten und Verdienstaufschlag, da es häufig nicht möglich ist den Termin anderweitig zu vergeben (unterschiedliche Behandlungszeiten / Anfahrtszeiten / Routenplanung). Aus diesem Grund werden Ausfallgebühren fällig. Bitte beachten Sie, dass durch das mobile Praxisangebot längere Fristen gelten!

Terminabsagen müssen zu Sprechzeiten der Praxis durchgeführt werden. Absagen per E-Mail, SMS, Whatsapp oder Mailbox gelten erst ab der nächsten Öffnungszeit der Praxis. Bitte hierzu auch Sonn- und Feiertage beachten. Die aktuellen Zeiten sind unter www.tierphysiotherapie-hannover.de angegeben.

Termine können bis zu 48 Stunden vor Behandlungsbeginn kostenfrei abgesagt werden. Danach gelten folgende Regelungen:

3.2

Termine, die nicht mindestens 24 Stunden vor der Behandlung abgesagt werden:

100% des Behandlungspreises + Anfahrt

Terminabsagen weniger als 48 Stunden, aber mehr als 24 Std vor Behandlungsbeginn:

80% des Behandlungspreises ohne Anfahrt

3.3

Aufgrund des mobilen Angebotes kann es immer mal zu Verzögerungen kommen. Bitte planen Sie daher eine mögliche Verspätung, von bis zu 30 Minuten ein.

Praxis für ganzheitliche Tiergesundheit
Silja Bremer
Friedrich-Ebert-Str. 5
30851 Langenhagen
Tel.: 0160/98336836
www.tierphysiotherapie-hannover.de